

## О возможности установления гражданином запрета (ограничения) на онлайн-операции, в том числе на заключение кредитными организациями с ним договоров потребительского займа (кредита), в целях предупреждения мошеннических действий со стороны третьих лиц

С 01 октября 2022 года вступило в силу Указание Банка России от 18.02.2022 № 6071-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 17.04.2019 № 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента», согласно которому потребитель может самостоятельно устанавливать в банке, в котором он обслуживается, ограничения на осуществление онлайн операций (переводы, онлайн-кредитование и др.) либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции клиентов, так и в разрезе видов операций.

Тогда никто не сможет ни получить кредит за спиной гражданина, ни сбить его с толку и заставить взять деньги, чтобы тут же с ними расстаться.

### **Что такое самозапрет на кредиты?**

Самозапрет на кредитование - это ограничение, которое банк накладывает на онлайн-операции по заявлению клиента. Запретить можно как отдельно кредитование, так и другие банковские операции или ограничить их отдельные параметры - например, установить максимальную сумму для одного перевода или нескольких переводов, но на определенный период времени. Такая услуга призвана ограничить возможности оформления кредитов или выполнение операций с денежными средствами клиента без его ведома.

### **Как работает самозапрет на кредиты?**

Устанавливать и снимать самозапрет можно бесплатно неограниченное количество раз. После подачи заявления клиента в свой банк, данные будут отображаться в кредитной истории человека. Перед тем как выдать заем потенциальному заемщику, финансовые организации обязаны сначала проверить наличие действующих ограничений, а уже потом принимать решение о выдаче кредита.

В перечень доступных для самозапрета операций вошли:  
запрет на выдачу онлайн-кредита;  
ограничение суммы онлайн-операций;  
ограничение на выполнения онлайн-операций по времени;  
полный запрет на выполнение онлайн-операций.

## Как оформить самозапрет на кредиты?

### Оформление через банк

Сейчас оформить самозапрет на выдачу займов можно лишь при личном обращении в отделение кредитного учреждения.

- Необходимо обратиться в отделение банка или микрофинансовой организации (МФО).
- Заполнить заявление по предоставленной форме.
- Если у клиента открыты счета в нескольких банках, нужно будет написать заявления в каждом из них.

### Оформление через «Госуслуги» / МФЦ

На данном этапе законопроект о самозапрете прошел первое чтение Госдумы. В случае его принятия процедура оформления самозапрета будет выглядеть следующим образом:

- необходимо будет подать заявление через «Госуслуги» либо в отделении МФЦ;
- прикрепить данные СНИЛС.

После этого информация поступит в банк, а тот внесет сведения в профиль клиента в собственной базе данных и передаст их в бюро кредитных историй. Информация об установленных ограничениях будет отображаться в [кредитной истории](#) (КИ) клиента, следовательно, при наличии в ней ограничений банки не смогут выдать кредит. Обновление КИ займет три рабочих дня.

## Как снять самозапрет на кредиты?

Снять ограничение можно будет точно таким же способом, но по прошествии двух дней после его установления.

**Внимание:** сейчас через Госуслуги и МФЦ самозапрет на кредиты и займы ввести невозможно. Однако клиент вправе обратиться в банк, чтобы он ограничил, например, проведение онлайн-операций.